



Die **samedi GmbH** ist ein innovatives Unternehmen im Herzen Berlins, das die Versorgung im Gesundheitswesen für Ärzte, Kliniken, Patienten, Versicherungen und Dienstleister über eine digitale Vernetzung mittels seiner Web-Software (SaaS-Plattform) fundamental verbessert. Mehr als 16.000 Ärzte und medizinische Professionals nutzen **samedi®** mittlerweile zur Versorgung von über 11 Mio. Patienten in den Bereichen Online-Terminmanagement, Ressourcenplanung, Zuweiser-Portal, Managed Care, Patientenservice und -Marketing.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n:

## **(Junior) Project Manager Customer Success (m/w)**

**Referenznummer: PCS 0218**

Im Customer Success Team organisieren wir die Kundenprojekte und lösen individuell jedes Kundenanliegen. Wir sind die Produktprofis, die Kundenversther und sehen es als unsere Aufgabe, dass samedi® auch weiterhin für schnelle Projektumsetzungen und hervorragenden Service steht. Effiziente Planung, schnelle Umsetzung, empathische Beratung, zeitnahe Problemlösung und hohe Zuverlässigkeit zeichnen unsere tägliche Arbeit aus. Höchste Zufriedenheit des Kunden von der Implementierung des Produktes, über die zuverlässige Betreuung bis zur dauerhaften Kundenbindung, ist unser Ziel.

### **Deine Aufgaben:**

- Konzeptionelle und operative Umsetzung von Kundenprojekten
- Organisation der samedi Technologieeinführung bei verschiedenen Anspruchsgruppen wie Ärzten, MFA, IT, GF, Marketing, u.a.
- Analyse der Kundenanfragen zur Erstellung und Ausarbeitung von Lösungen und Prozessoptimierungen
- Erstellen und Aktualisieren von Prozessdokumentationen und Trainingsmaterial
- Entwicklung kreativer Ideen zur Verbesserung der Produktqualität und Kundenerlebnisses

### **Dein Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung // Studium im Bereich BWL, Health Care o.ä.
- Erste Berufserfahrung oder Praktika in Kliniken, Arztpraxen, Customer Service oder Projektmanagement wünschenswert
- Sehr guter Umgang mit MS Office (insbes. Excel)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- Stark ausgeprägtes Qualitätsdenken und Kundenfokus mit hervorragenden Kommunikationsfähigkeiten und empathischem Auftreten
- Problemlösungskompetenz, performanceorientierte Denkweise sowie starke analytische Fähigkeiten
- Belastbarkeit und ausgeprägte Teamfähigkeit

### **Was wir Dir bieten:**

- Werde Teil eines technologisch führenden E-Health-Anbieters in Europa
- Erhalte die Möglichkeit, sehr schnell Verantwortung und eigene Projekte zu übernehmen
- Genieße die familiäre Arbeitsatmosphäre mit Montags-Frühstück, Salat-Mittwoch und Freitags-Radler mit gemeinsamen (sportlichen) Team-Events wie Wasser-Ski, Beach Volleyball, LaserTec, Pokern
- Ein junges, dynamisches Team, das mit kreativen Lösungen das Gesundheitswesen für Ärzte und Patienten fundamental verbessert

Wenn Du dich angesprochen fühlst und dich mit unseren Anforderungen identifizieren kannst, freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung. Schick diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Startdatums und Deiner Gehaltsvorstellung an deinen Ansprechpartner: **Herrn Finn Lampe ([hr@samedi.de](mailto:hr@samedi.de))**.

Du möchtest Dich bewerben, bist aber nicht sicher, ob diese Stelle wirklich zu Dir passt? Sprich uns gern an – wir stehen für Rückfragen jederzeit zur Verfügung.