



Die **samedi GmbH** ist ein dynamisches Unternehmen im Herzen Berlins, das mit seiner Web-Software (SaaS-Plattform) einen entscheidenden Beitrag zur digitalen Vernetzung und besseren Versorgung im Gesundheitswesen für Ärzte, Kliniken, Patienten, Versicherungen und Dienstleister leistet. Mehr als 12.000 Ärzte und medizinische Professionals nutzen **samedi®** mittlerweile zur Versorgung von über 9 Mio. Patienten in den Bereichen Online-Terminmanagement, Ressourcenplanung, Zuweiser-Portal, Managed Care, Patientenservice und -Marketing.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n:

(IT) Kundenbetreuer / Kundenberater (m/w)

Referenznummer: CS1708

Als (IT) Kundenbetreuer / Kundenberater betreust Du Ärzte, medizinische und kaufmännische Angestellte bei der erfolgreichen Einführung unserer Software. Darüber hinaus berätst Du unsere Kunden auch bei Fragen zur Bedienung des Systems oder dessen Konfiguration. Mit dem direkten Kunden-Feedback unterstützt Du zudem unser Produktentwicklungs-Team bei der stetigen Weiterentwicklung unserer Websoftware.

Deine Aufgaben:

- Betreuung von Neukunden und Pflege bestehender Kundenbeziehungen
- Einrichtung und Schulung von samedi® bei Kunden
- Beantwortung und Bearbeitung technischer Kundenanfragen (First- und Second-Level-Support)
- Beratung der Kunden zum samedi® Produktportfolio
- Unterstützung bei der internen und externen Projektarbeit
- Vor- und Nachbereitung eigener Meetings, Terminen, Veranstaltungen und Reisen

Dein Profil:

- Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit, Teamorientierung und selbstständiges Arbeiten
- Empathie und Leidenschaft für die Kommunikation mit Menschen sowie überzeugendes und sympathisches Auftreten
- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium mit Berufserfahrung im Gesundheitswesen
- Gute Kenntnisse der Netzwerktechnik, hohe Affinität zu Web-Software und einen sicheren Umgang mit MS-Office
- Bereitschaft zu Dienstreisen, Mobilität und Flexibilität

Was wir Dir bieten:

- Eine attraktive Position mit vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten
- Werde Teil eines der technologisch führenden E-Health-Anbieter in Europa
- Erhalte die Möglichkeit, sehr schnell Verantwortung und eigene Projekte zu übernehmen
- Genieße die familiäre Arbeitsatmosphäre mit gemeinsamen (sportlichen) Team-Events
- Ein junges Team, das mit kreativen Lösungen das Gesundheitswesen für Ärzte und Patienten fundamental verbessert

Wenn Du dich angesprochen fühlst und dich mit unseren Anforderungen identifizieren kannst, freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung. Schick diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Startdatums und Deiner Gehaltsvorstellung an **Herrn Finn Lampe** (hr@samedi.de).

Wir freuen uns darauf, Dich besser kennen zu lernen!

Du möchtest Dich bewerben, bist aber nicht sicher, ob diese Stelle wirklich zu Dir passt? Sprich uns gern an – wir stehen für Rückfragen jederzeit zur Verfügung.