



Die **samedi GmbH** ist ein dynamisches Unternehmen im Herzen Berlins, das mit seiner Web-Software (SaaS-Plattform) einen entscheidenden Beitrag zur digitalen Vernetzung und besseren Versorgung im Gesundheitswesen für Ärzte, Kliniken, Patienten, Versicherungen und Dienstleister leistet. Mehr als 12.000 Ärzte und medizinische Professionals nutzen **samedi®** mittlerweile zur Versorgung von über 9 Mio. Patienten in den Bereichen Online-Terminmanagement, Ressourcenplanung, Zuweiser-Portal, Managed Care, Patientenservice und -Marketing.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n:

Praktikant (m/w) Kundenbetreuung

Referenznummer: PK1708

Das Team, das du unterstützt:

Als Kundenbetreuer und Kundenberater im Customer Success/Support Team lösen wir individuell jedes Kundenanliegen. Wir sind die Produktprofis, die Kundenversther und sehen es als unsere Aufgabe, dass samedi® auch weiterhin für hervorragenden Service steht. Schnelle Erreichbarkeit, Freundlichkeit in der Beratung, zeitnahe Problemlösung und hohe Zuverlässigkeit zeichnen unsere tägliche Arbeit aus. Höchste Zufriedenheit des Kunden von der Implementierung des Produktes, über die zuverlässige Betreuung bis zur dauerhaften Kundenbindung, ist unser Ziel. Als Kundenbetreuer hast Du immer eine Antwort parat, weißt, wer sie hat oder wo du sie herbekommst.

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt bei der Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Du berätst Kunden in Fragen zum samedi® Produktportfolio
- Du unterstützt bei der Konzeption und Umsetzung gezielter Maßnahmen und Kampagnen zur Kundenbindung
- Du unterstützt bei der internen und externen Prozessoptimierung
- Eigenständiges, verantwortungsvolles und proaktives Arbeiten
- Vor- und Nachbereitung von Meetings, Terminen, Veranstaltungen und Reisen

Dein Profil:

- Du bist derzeit Bachelor- oder Masterstudent (m/w) mit wirtschafts- oder gesundheitswissenschaftlichem Hintergrund oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Du interessierst dich besonders für gesundheitswissenschaftliche Aspekte und neue Entwicklungen im Bereich Kundenmanagement
- Du bist kommunikativ, kreativ und arbeitest gerne im Team
- Du hast 3 Monate Zeit – gerne auch länger als Werkstudent/ Bachelorant/Masterant

Was wir Dir bieten:

- Eine attraktive Position mit vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten (auch über das Studium hinaus)
- Werde Teil eines der technologisch führenden E-Health-Anbieter in Europa
- Erhalte die Möglichkeit, sehr schnell Verantwortung und Projekte zu übernehmen
- Genieße die familiäre Arbeitsatmosphäre mit gemeinsamen (sportlichen) Team-Events
- Ein junges, dynamisches Team, das mit kreativen Lösungen das Gesundheitswesen für Ärzte und Patienten fundamental verbessert

Wenn Du dich angesprochen fühlst und dich mit unseren Anforderungen identifizieren kannst, freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung. Schick diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Startdatums an **Herrn Finn Lampe** (hr@samedi.de).

Wir freuen uns darauf, Dich besser kennen zu lernen!

Du möchtest Dich bewerben, bist aber nicht sicher, ob diese Stelle wirklich zu Dir passt? Sprich uns gern an – wir stehen für Rückfragen jederzeit zur Verfügung.