



Die **samedi GmbH** ist ein dynamisches Unternehmen im Herzen Berlins, das mit seiner Web-Software (SaaS-Plattform) einen entscheidenden Beitrag zur digitalen Vernetzung und besseren Versorgung im Gesundheitswesen für Ärzte, Kliniken, Patienten, Versicherungen und Dienstleister leistet. Mehr als 12.000 Ärzte und medizinische Professionals nutzen **samedi®** mittlerweile zur Versorgung von über 9 Mio. Patienten in den Bereichen Online-Terminmanagement, Ressourcenplanung, Zuweiser-Portal, Managed Care, Patientenservice und -Marketing.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n:

## IT Kundenbetreuer / Systemadministrator (m/w)

Referenznummer: ITS1710

Als IT Kundenbetreuer / Systemadministrator betreuen und monitoren Sie die IT-Infrastruktur unseres Büros. In Zusammenarbeit mit unserem Entwicklerteam und unserem Kundensupport übernehmen Sie zudem technische Aufgaben, die bei der umfassenden Betreuung von Neu- und Bestandskunden anfallen und vertiefte Kenntnisse in der IT und Systemarchitekturen erfordern. Mit dem direkten Kundenfeedback aus Arztpraxen und Kliniken unterstützen Sie zudem unser Entwicklerteam bei der stetigen Weiterentwicklung unserer Web-Software.

### Ihre Aufgaben:

- Administration unserer Büro Hard- und Software (größtenteils Windows-basiert: Laptops, PC, Server, WiFi, NAS)
- Administration des Büro-Netzwerks (Switches, Router, redundante Internetanbindung)
- Betreuung von Neukunden und Pflege bestehender Kundenbeziehungen
- Einrichtung und Schulung von samedi® bei Kunden
- Beantwortung und Bearbeitung technischer Kundenanfragen (First- und Second-Level-Support)

### Ihr Profil:

- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Technologien (Windows Client und Server) inkl. Automatisierung
- Erfahrung der Netzwerkadministration auf allen OSI-Ebenen
- Abgeschlossene Ausbildung / Studium im IT oder Gesundheitswesen Umfeld
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit, Teamorientierung und selbstständiges Arbeiten
- Empathie und Leidenschaft für die Kommunikation mit Menschen sowie überzeugendes und sympathisches Auftreten

### Was wir Ihnen bieten:

- Eine attraktive, abwechslungsreiche Position mit vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten
- Werden Sie Teil eines der technologisch führenden E-Health-Anbieter in Europa
- Erhalten Sie die Möglichkeit, sehr schnell Verantwortung und eigene Projekte zu übernehmen
- Genießen Sie die familiäre Arbeitsatmosphäre mit gemeinsamen (sportlichen) Team-Events
- Ein junges, dynamisches Team, das mit kreativen Lösungen das Gesundheitswesen für Ärzte und Patienten fundamental verbessert

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und sich mit unseren Anforderungen identifizieren können, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung. Schicken Sie diese bitte mit Angabe des frühestmöglichen Startdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung an **Herrn Finn Lampe (hr@samedi.de)**.

Wir freuen uns darauf, Sie besser kennen zu lernen!

Sie möchten sich bewerben, sind aber nicht sicher, ob diese Stelle wirklich zu Ihnen passt? Sprechen Sie uns gern an – wir stehen für Rückfragen jederzeit zur Verfügung.